

Regulamin świadczenia teleporad twoilekarze.com

I.
Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1. TL – twoilekarze.com serwis teleporad należący do Sławomir Wiśniewski Praktyka Lekarska, 62-002 Poznań, Zygmunta Starego 14/86; NIP 7792022847, REGON 634612005; twoilekarze@twoilekarze.com, tel. (22)2472761
2. Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług w TL;
3. Regulamin – niniejszy regulamin;
4. Osobę udzielającą teleporad – lekarz udzielający świadczeń dla TL;
5. Teleporada – wizyta realizowana na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

II.

1. Teleporada antykoncepcja awaryjna udzielana jest w ramach podstawowej opieki zdrowotnej.
2. Teleporada obejmuje:

- zebranie wywiadu
- udzielenie informacji, co do przyjmowanego leku
- wystawienie recepty
- sugestię bezpośredniej wizyty w placówce medycznej, jeśli będzie taka konieczność.

1. Teleporada antykoncepcja awaryjna jest realizowana nieodpłatnie dla pacjentów.
2. W wyjątkowych przypadkach, Teleporada antykoncepcja awaryjna realizowana jest również odpłatnie. Kwota każdorazowo ustalana indywidualnie, płatna po wykonaniu usługi, za pomocą przelewu internetowego.
3. Teleporada antykoncepcja awaryjna udzielana jest w TL za pomocą telefonu i systemów informatycznych.
4. Warunkiem korzystania z Teleporady jest: rejestracja Pacjenta, akceptacja postanowień regulaminu, podjęcie kontaktu z osobą udzielającą Teleporady
5. Teleporada antykoncepcja awaryjna jest realizowana bez zbędnej zwłoki po wypełnieniu i wysłaniu przez Pacjenta formularza rejestracji. W przypadku nie podjęcia kontaktu z osobą udzielającą Teleporady (telefon, videopłączenie, czat, email) teleporada zostaje anulowana.

III.

1. Rejestracji Pacjenta można dokonać przez wypełnienie formularza na stronie internetowej TL lub adres email dostępny na stronie TL.
2. W trakcie procesu rejestracji na Teleporadę Pacjent zobowiązany jest podać dane osobowe: imię, nazwisko, adres email lub numer telefonu, krótki opis problemu.
3. W trakcie wykonywania Teleporady celem jej realizacji Pacjent jest zobowiązany podać również numer PESEL, adres zamieszkania.
4. Osoba wykonująca Teleporadę w razie potrzeby określa konieczność przedstawienia przez Pacjenta dodatkowych informacji/dokumentów (np. wyników badań) i przekazuje tę informację Pacjentowi. Pacjent jest zobowiązany dostarczyć wymagane informacje/dokumenty przed rozpoczęciem Teleporady lub w jej trakcie pod rygorem anulowania teleporady.

- IV.
1. Pacjent ma prawo do rezygnacji z Teleporady najpóźniej w trakcie jej realizacji.
 2. W przypadku nieplanowanego opóźnienia w wykonaniu Teleporady TL informuje o tym Pacjenta w sposób wskazany w formularzu rejestracji.

V.

W celu realizacji usługi osoba realizująca Teleporadę kontaktuje się z Pacjentem w sposób wskazany przez Pacjenta w formularzu rejestracji. Niepodjęcie kontaktu jest równoznaczne z odstąpieniem przez Pacjenta od Teleporady.

- VI.
1. TL ustalając tożsamość pacjenta dokonuje tego w oparciu o:
 - dane, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849), które przekazane zostaną za pośrednictwem systemów łączności, oraz
 - na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej.
 2. Lekarz weryfikuje tożsamość pacjenta na podstawie danych, o których mowa w § 3 ust. 2, przekazanych przez pacjenta w trakcie rejestracji oraz przedstawia Pacjentowi informacje o tym, w jakim zakresie jest w stanie mu pomóc, oraz o tym, jakie są ograniczenia związane z Teleporadą. Instruuje również pacjenta o konieczności udzielenia świadczenia zdrowotnego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, jeżeli charakter aktualnego problemu zdrowotnego uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie Teleporady.
 3. Lekarz powinien we własnym zakresie ocenić, czy osoba, z którą nawiązano połączenie, jest na pewno Pacjentem, któremu miała zostać udzielona Teleporada.
 4. Kwestia dotycząca weryfikacji tożsamości pacjenta jest istotnym elementem realizacji usługi Teleporady – rzutuje bowiem na zapewnienie poufności teleporady, bezpieczeństwo świadczenia, możliwość dokonania wpisu w dokumentacji medycznej oraz zachowanie prawa do prywatności Pacjenta.
 5. Obowiązkiem osoby udzielającej Teleporady jest dokonanie adnotacji w dokumentacji medycznej o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie Teleporady.
 6. W przypadku przekazywania informacji dotyczącej stanu zdrowia pacjenta, w tym cyfrowego odwzorowania dokumentacji medycznej, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, TL stosuje rozwiązania techniczno-organizacyjne służące zapewnieniu transmisji dokumentów elektronicznych w postaci graficznej i tekstowej, w sposób zapewniający ich integralność oraz ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem, zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

- VII.
1. Lekarz powinien upewnić się, by Teleporada udzielana była w warunkach zapewniających poufność rozmowy.

1. Lekarz nie ma wpływu na to, czy pacjent korzystający z Teleporady przebywa w warunkach zapewniających poufność rozmowy. Pacjent powinien zostać poinformowany o tym, że w czasie rozmowy mogą paść informacje dotyczące stanu zdrowia - wobec czego powinien on zadbać o dyskretne warunki rozmowy.
2. W przypadku wystąpienia niestandardowych sytuacji wskazujących na działanie złośliwego oprogramowania, lekarz powinien wstrzymać się z udzielaniem Teleporad do czasu otrzymania profesjonalnej pomocy.

VIII.

1. Lekarz powinien poinformować Pacjenta o możliwości dostępu do e-recepty:
 - W ramach Internetowego Konta Pacjenta
 - Przez przekazanie kodu do realizacji recepty
 - Przez przekazanie pliku pdf zawierającego receptę
1. Lekarz upewnia się, że Pacjent zrozumiał udzielone porady i sugestie.

IX.

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02/02/2023.